

Samyak

An Institute For Civil Services

RAS - 23 MAINS TEST SERIES

सिद्धि-II - 005

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 200

प्रशासकीय नीतिशास्त्र
Administrative Ethics

Paper - IInd Unit - I

Name :		MARKS	
Enroll. No.:	Part	Attempted Questions	Marks Obtained
Date of Birth :	Part - A		21
Medium : Hindi	Part - B		36
E-mail :	Part - C		35
Exam Date : 3/3/2024	Total		92
Inviligator's Signature :			
ECN:	RCN:	Hindi: ✓ 11	English: 7½

अनुदेश (Instructions)

1. परीक्षा शुरू होने से पहले पुस्तिका को जाँच लें।
Please check the booklet before commencement of the exam.
2. अंक योजना प्रत्येक खंड के प्रारम्भ में दी गई है।
The marking scheme is given at the start of every section.
3. अभ्यर्थियों को उत्तर निर्धारित शब्द सीमा से अधिक नहीं लिखना चाहिए, इसका उल्लंघन करने पर अंक काटे जा सकते हैं।
Candidates should not write more than the prescribed word limit in answers, violating this may result in deduction of marks.
4. अभ्यर्थियों को निर्देशित किया जाता है कि किसी भी प्रश्न का उत्तर प्रश्नोत्तर पुस्तिका में निर्धारित स्थान पर ही लिखें। बॉर्डर लाईन से बाहर प्रत्युत्तर नहीं लिखें। बॉर्डर लाईन के बाहर लिखे गये उत्तर को जाँचा नहीं जायेगा।
Candidates are directed to write answers only in the prescribed space of booklet. They should not write answer outside the border line. Answer written outside the border line will not be checked.

SAMYAK, Near Riddhi Siddhi, Gopalpura Bypass, Jaipur, 9875170111
Test Series Helpline & Whatsapp - 9414988860, Email Id - samyaktestseries@gmail.com

	REVIEW PARAMETERS	SCALE			
		Good	Above Average	Average	Below Average
1.	DOES THE ANSWER ADDRESS THE DEMAND OF THE QUESTION?			✓	
a.	Answer Relevancy			✓	
b.	Answer Enrichment points like use of: · Key Terms/ Subject Vocabulary. Use of Commission/ report/ government publication/ judgements, etc. Association with the Current Affairs and use of examples to explain the concept and idea			✓	✓ ✓
2.	HOW WELL IS THE ANSWER PRESENTED?			✓	
a.	Structure - Intro, Body, Conclusion		✓		
b.	Presentation – Using Subheadings/ points/ highlighting/ flowcharts/ diagrams/ maps			✓	
c.	Language & Grammar			✓	
d.	Word limit			✓	

Detailed Comments / Feedback / Suggestions for Improvement
विस्तृत टिप्पणियाँ/फीडबैक/सुधार के लिए सुझाव :-

1. 100 शब्द वाले प्रश्नों में प्रस्तुतीकरण सुधारे।
2. विषयगत समझ गीठ है।
3. हिंदी व अंग्रेजी में उच्चारण करें।
- 4.
5. कुछ प्रश्नों का उत्तर डायग्राम में दिया जा सकता है।
6. कोशिश करें जल्दी का उत्तर अलग-अलग प्रस्तुतीकरण
7. ले दें। Ⓞ Attempt all questions.
- 8.
9. मिस्तरता बनाये रखें प्रयास अच्छा है।
10. Ⓞ Need to work on content of answer.
11. Ⓞ Presentation of 10 mark answer is very important.

Time

Part - A

Note : Answer the following questions in 15 words. Each question carries 2 marks.

नोट : निम्न प्रश्नों के उत्तर 15 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

1. कन्फ्यूशियस के अनुसार नैतिक जीवन के संचालन के मूल सिद्धान्तों का नाम लिखिए।
According to Confucius, write the name of the basic principles of conducting moral life.

(Write above this line only)

2. बेंथम द्वारा प्रतिपादित 'सुख मापक यंत्र/सुखवादी परिगणना' के आधारों को लिखिए।
Write the basis of 'happiness measuring instrument/hedonic calculation' propounded by Bentham.

भाव्यार → ① निश्चितता ② शुद्धता ① विस्तार
↓
ये 7 मूल्य हैं। ③ निकटता ④ उत्पादकता ② विकरता - पूरी
⑤ व्यापकता ⑥ अवधि
⑦ तीव्रता

(Write above this line only)

3. कांट के मतानुसार नैतिकता की पूर्वमान्यताएँ कौनसी हैं?
According to Kant, what are the presuppositions of morality?

नैतिकता की पूर्वमान्यताएँ -

- ① संकल्प स्वातंत्र्य - व्यक्ति अपने निर्णय उठाने हेतु स्वतंत्र है।
② इश्वर का अस्तित्व - अद्यपि उमान द्वारा सिद्ध नहीं किया जा सकता किंतु बुद्धकर्म्य हेतु इसे माना।
③ आत्मा की अमरता - आत्मा अतींद्रिय विषय है किंतु नैतिकता की स्थापना हेतु माना।

(Write above this line only)

4. "शैक्षणिक संस्थानों में 'पाठ्यक्रम सहगामी क्रियाएँ' मूल्य विकसित करने में सहायक होती हैं।" स्पष्ट कीजिए।
"Co-curricular activities' are helpful in developing values in educational institutions." Explain-

पाठ्यक्रम सहगामी क्रियाएँ -

- ① आपसी सम्बन्ध बढ़ाती हैं।
 - ② आत्मविश्वास की भावना का विकास करती हैं।
 - ③ सामाजिक समीक्षा के मूल्य को स्थापित करती हैं।
- इस प्रकार मूल्य निर्माण में महत्वपूर्ण योगदान देती हैं।

5. मूर द्वारा प्रतिपादित 'प्रकृतिवादी तर्कदोष' की अवधारणा को स्पष्ट करें।
Explain the concept of 'Naturalist Fallacy' propounded by Moore.

(Write above this line only)

6. सुकरात के नैतिक दर्शन के अनुसार 'ज्ञान व सद्गुण के मध्य संबंध' को स्पष्ट कीजिए।
According to the moral philosophy of Socrates, explain the 'relationship between knowledge and virtue'.

सुकरात के अनुसार सिर्फ एक ही सद्गुण है वह है - ज्ञान जो विवेक, सत्य, संयम को समाहित करे हुए है। इस प्रकार उनके दर्शन में इन चीजों में एकरूपता का संबंध है।

(Write above this line only)

7. श्रीमद् भगवद्गीता में उल्लेखित 'आपद धर्म' की अवधारणा पर प्रकाश डालिए।
Throw light on the concept of 'Apad-Dharma' mentioned in Srimad Bhagavad Gita.

अनेककालीन या
परिस्थितियों
स्वधर्म की
पालना

आपद धर्म का तात्पर्य है - आपातकालीन स्थितियों
अथवा अकस्मिक पड़ने पर अपने कर्तव्यों के साथ
ही मर-यो के कर्तव्यों का पालन करना।
उदा. बाद की स्थिति में सिविल खर्च का
अपने कर्तव्यों से निम्न कार्य करना।

(Write above this line only)

8. 'शुभ' का तात्पर्य स्पष्ट कीजिए।
Explain the meaning of 'Shubha'.

मैट्रिक का भापद
उद्देश्य की प्राप्ति
सहस्रक हितों

शुभ का तात्पर्य है - वे वांछनीय उम जो
आवश्यकता व इच्छा की पूर्ति के लिये
आवश्यक हैं। ये दो उभार से वर्गीकृत हैं -
सफेद शुभ व निरपेक्ष शुभ।

(Write above this line only)

9. बौद्ध धर्म के अनुसार निर्वहन किये जाने वाले 'दस कुशल कर्म' को उल्लेखित कीजिए।
Mention the 'ten precepts' to be performed according to Buddhism.

(Write above this line only)

10. 'स्यादवाद' पर टिप्पणी लिखिए।
Write note on 'Syadvada'.

(Write above this line only)

11. प्लेटो का 'न्याय' किस प्रकार राजनीतिक समाज के निर्माण में सहायक है?
How is Plato's 'Justice' helpful in building political society?

प्लेटो का 'न्याय' अपने प्रत्ययों के अनुसार
चार्य विभाजन कर चार्य की सुनिश्चितता तथा उच्च
है व यह टकराव को समाप्त कर चार्य में शुणक्ता
लाग है।
यह यहाँ विशेषज्ञता, स्मान आदि के प्रकार पर
विभाजन
तय होता है व समाज को निर्माण तथा उच्च है।

(Write above this line only)

12. राजनीतिक अभिवृत्ति
Political attitude

व्यावहारिक
क्रियाकलापों
को प्रेरित
करता है।
किसी राजनीतिक दल, व्यक्ति, विचारधारा,
आदि के प्रति स्वकारात्मक या नकारात्मक
विचार रचना को राजनीतिक अभिवृत्ति कहलाता है।
यह उम्र, विधीय स्थिति, लिंग, जाति आदि द्वारा
तय होती है।

(Write above this line only)

13. श्रीमद् भगवद्गीता में उल्लेखित 'लोकसंग्रह' का तात्पर्य स्पष्ट कीजिये।
 Explain the meaning of 'Loksangraha' mentioned in Srimad Bhagavad Gita.

बिना फल की प्रत्याशा
 लोकाक्षेप या लोकांशु
 कल्याण के लिए
 कर्म करना।

~~श्रीमद् भगवद्गीता में उल्लेखित लोकसंग्रह का तात्पर्य है लोगों के हित में किसी वस्तु का संग्रह करना जो स्वमान से उसे कल्याण की सुनिश्चित करे।~~

(Write above this line only)

14. किन्हीं चार नैतिक सम्प्रत्ययों के नाम लिखिए।
 Write the name of any four moral concepts.

लक्ष्य के आचरण के
 लक्ष्य पूर्ण करने के लिए

- ① आत्मपूर्णतावाद
- ② सुखवाद
- ③ उपयोगितावाद
- ④ अन्तःउत्पादवाद

- ① शुभ एवं अशुभ
- ② अहित एवं अहित

(Write above this line only)

15. 'बौद्ध दर्शन का प्रतीत्य समुत्पाद'
 'The Pratityasamutpada of Buddhist philosophy'

(Write above this line only)

16. ऋण
Rin

ऋण से तात्पर्य है व्यक्ति अपने सामाजिक व भौतिक जीवन से लिये कर्णी है।

17) ये 3 प्रकार के होते हैं -

- ① पितृ ऋण ② देव ऋण ③ तृचपि ऋण

इन ऋणों को चुकाने हेतु व्यक्ति परिश्रम है अथवा उसे आर्थिक, आध्यात्मिक, आत्मिक लानि होती है।

17. "व्यक्ति स्वेच्छा से बुरा नहीं होता।" उक्त कथन को स्पष्ट कीजिए।
"A person does not become bad voluntarily." Explain the above statement.

व्यक्ति मुख्य शक्ति है। स्वच्छा निःसुख कर्म करता चाहा है।

कोई भी व्यक्ति स्वेच्छा से बुरा नहीं होता। अथवा का अभाव है कि उसका बुरा होना - समकाल, स्थान, परिस्थिति पर निर्भर करता है। इतिहासिक का अर्थ "मनुष्य अपने पदविराज का उत्पाद है" इसकी पुष्टि करता है।

(Write above this line only)

18. सदगुणों की विशेषताएँ लिखिए।
Write the characteristics of virtues.

① अर्थिन किने जाते हैं।
② उचित कर्म की प्रेरणा

- ① ये आदर्श गुण / रूप हैं।
- ② ये अमूर्त हैं।
- ③ ये का लीये जाते हैं।
- ④ सामाजिक व्यवस्था व न्याय उत्पन्न करते हैं।

सुदृढता - ज्ञान व गुण - लोभ - भुक्ति, क्षय, -पाप, वाद, अस्तु - भयम मार्ग।

(Write above this line only)

19. महात्मा गांधी के 'एकादश व्रत' पर टिप्पणी लिखिए।
Write comment on Mahatma Gandhi's 'Eleven Vows'.

गांधीजी द्वारा व्याप्तित्व के आदर्श रूप व समाज के उत्थान के लिये ये व्रत दिये गये जो निम्न हैं-

- ① सत्य ② अहिंसा ③ अस्तेय
④ अपरिग्रह ⑤ ब्रह्मचर्य ⑥ अन्नय ⑦ अल्लाह
⑧ अस्पृश्यता ⑨ सर्वधर्मसमनाप ⑩ अल्लाह

(Write above this line only)

शारीरिक श्रम

20. निष्पक्षता के आधारभूत घटकों को उल्लेखित कीजिए।
Mention the basic components of impartiality.

- ① ईमानदारी ② सत्प्रतिष्ठा ③ नैतिकता
④ पारदर्शिता ⑤ जवाबदेहिता ⑥ सार्वजनिक
⑦ वस्तुनिष्ठता ⑧ वरीयता

(Write above this line only)

21. 'अरस्तु के गोल्डन मीन सिद्धान्त' पर टिप्पणी लिखिए।
Write comment on 'Aristotle's Golden Mean Theory'.

(Write above this line only)

22. 'प्रशासन में जनसहभागिता' की धारणा को स्पष्ट कीजिए।
Explain the concept of 'public participation in administration'.

① प्रशासन में जनसहभागिता से तात्पर्य है - लोगों का

① पारदर्शिता
② जनसहभागिता

अनग डी भागीदारी सुनिश्चित होना।

② यह किसी लोकतंत्र की सफलता का आधार तत्व है।

② अधिकतम
③ सर्वोच्च

यह सर्वोच्च व निष्पक्षता तय करती है।

④ यह प्रशासन की सफलता व समाज की प्रगति का प्रमुख कारण है।
इसके अलावा इससे सामाजिक न्याय व सार्वजनिक न्याय का प्रचार होता है।

23. निर्णय प्रक्रिया में नैतिकता को बढ़ावा देने वाले कारकों के नाम लिखिए।
Name the factors that promote ethics in the decision making process.

① लोकतंत्र
के आधारभूत
मूल्य

① निर्णय से जुड़े अपने व्यक्तिगत व पारिवारिक हित
उजागर करना।

② सही सही उद्देश्य का पालन करना।

② पारदर्शिता
③ ईमानदारी

③ जनसहभागिता लाना व निष्पक्षता लाना।

④ पारदर्शिता सुनिश्चित करना व सर्वोच्च की ओर
प्रगति करना।

(Write above this line only)

24. अष्टांगिक मार्ग
Eightfold Path

दृष्टि	कर्मणि	सम्यक्
संक्रमण	आजीव	सम्यक्
पाक	त्याग	सम्यक्

यह योग दर्शन से संबंधित है जो 8 योग विभागों
को समाहित करता है -

- ① यम
- ② नियम
- ③ साधन
- ④ उपाय
- ⑤ प्रत्याहार
- ⑥ धारणा
- ⑦ ध्यान
- ⑧ समाधि

(Write above this line only)

25. वैदिक परम्परा में उल्लेखित कर्मों पर टिप्पणी लिखिए।
Write comment on the karmas (deeds) mentioned in the Vedic tradition.

- ① पारथक्य कर्म
② लीयन कर्म
③ संचयन कर्म

वैदिक परंपरा कर्मों के पालन पर जोर देती है।
यह कर्म ~~वर्ग~~ के अनुरूप
वर्गीकृत किये गये थे। ये लक्ष्य कर्म
समान थे। ~~कर्म~~ ~~के~~ ~~अनुसार~~ ~~वर्गीकृत~~

(Write above this line only)

Part - B

Note : Answer the following questions in 50 words. Each question carries 5 marks.
नोट : निम्न प्रश्नों के उत्तर 50 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।

1. सर्वोदय की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसकी सीमाएँ बताइये।
Explain the concept of Sarvodaya and explain its limitations.

- ① लौकिक व
आस्थात्मक
विकास
में लोक
व्यक्तियों
की आवश्यकता
② भावनात्मक
आस्थात्मकता
③ सौंदर्य
व उपभोगवाद

सर्वोदय का तात्पर्य है - "सभी वर्गों के सभी
लोगों का सभी तरह से उदय।" गांधीजी द्वारा
इस विचार का परिपाक सामाजिक असमानता
जारीबी को दूर करने के लिये जाँन रखने
की ~~उद्देश्य~~ "जन्तु थे।" से उन्नत होकर केवल
दिया गया।

सीमाएँ: वर्तमान युग जो कि पूँजवादी रूप धारण किये हैं में इसकी
① संसाधनों की कमी इसे पूरा करने में अक्षम है।
② ईश्वरता महज एक आस्था है।

(Write above this line only)

2. किसी व्यक्ति की राजनीतिक अभिवृत्ति को प्रभावित करने वाले कारकों को उल्लेखित कीजिए।
Mention the factors influencing the political attitude of a person.

आर्थिक स्थिति, लिंग, उम्र, जाति-वर्ग, शिक्षण स्थिति आदि ऐसे
कारक हैं जो राजनीतिक अभिवृत्ति को प्रभावित करते हैं -

आर्थिक स्थिति - प्रमीर लोग व्यवस्था परिवर्तन के समर्थक नहीं होते वहीं गरीब इसमें परिवर्तन चाहते हैं

लिंग - महिला वर्ग ऐसा मानता है कि उनमें अधिकारों की
गुंथि ले रखी है अतः वह राज्य का विस्तार चाहती है व इसे परिवर्तन

उम्र युवा वर्ग परिवर्तन के समर्थक हैं वहीं बुजुर्ग परिवर्तन का पक्ष

जाति पिछड़ी जाति समाप्ति, आरक्षण चाहती हैं व उच्च वर्ग परिवर्तन

सांस्कृतिक ग्रामीण जनगणना का पक्ष वहीं उच्च वर्ग परिवर्तन

(Write above this line only)

3. सामाजिक न्याय की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए विभिन्न दार्शनिकों के अनुसार सामाजिक न्याय के सिद्धान्तों को उल्लेखित कीजिए।
While clarifying the concept of social justice, mention the principles of social justice according to various philosophers.

सामाजिक न्याय से तात्पर्य है प्रत्येक की समता
आधारित संरचना वितरण जहाँ सभी के अधिकारों की

सामाजिक न्याय सिद्धांत - सुरक्षा मिले।

1. **अरस्तु** - न्याय → मादाय के बराबर उच्च वितरण न्याय → उचित के अनुसार वितरण

2. **प्लेसे** - योग्यता व योग्यता पर आधारित संरचना वितरण

3. **गांधी** - सर्वोदय व समराज्य की

4. **जॉन रॉल्स** - न्याय के नियमों का निर्माण स्वयं ही समता, परिस्थिति के आधार पर वितरण व उच्च पालन की-या।(12)

4. सिविल सेवा के सन्दर्भ में आधारभूत मूल्यों को परिभाषित करते हुए उन मूल्यों के नामोल्लेखित कीजिए।
While defining the basic values in the context of civil service, name those values.

सिविल सेवा के आधारभूत मूल्य जो नेशनल कमिटी द्वारा जम्पाइस्ट दिये गये

निम्न हैं -

- ① **ईमानदारी** - अपने अधिकारों की सीमा में रहते हुए अपने कर्तव्यों का शर्म निर्वहन करना।
- ② **स्वतन्त्रता** - मन, विचार, कर्म में समरूपता रखना।
- ③ **नेतृत्व** - अपने कर्तव्य फल कार्य का जिम्मा लेना व सफलता का प्रिय टीम को देना।
- ④ **जवाबदेहिता** - अपने कर्तव्यों के व कार्य की जिम्मेदारी रखना।
- ⑤ **पारदर्शिता** - कार्य से संबंधित विषयों व हिलो का उजागर करना।
- ⑥ **वस्तुनिष्ठता** - निर्णयों का गलत करना।
- ⑦ **निष्पक्षता** - अंत्योदय व सर्वोदय तय करते हुए समान भाव से कार्य करना।

(Write above this line only)

5. "सर्वोदय की अवधारणा मार्क्सवाद से भिन्न है।" स्पष्ट करें।
"The concept of Sarvodaya is different from Marxism." Explain.

	सर्वोदय	मार्क्सवाद
① मर्म	सभी वर्गों का समीकरण के उद्देश्य	सर्वोदय वर्ग का उत्थान व पुर्जुना वर्ग का दमन
② उद्देश्य	अहिंसा	आवश्यकता पड़ने पर हिंसा का प्रयोग
③ अवधारणा	आपस अवधारणा	सकीर्ण अवधारणा
④ प्रतिपाद्य	राखिन, गांधीजी	मार्क्स, लेनिन

सर्वोदय सहमति पर आधारित असमानता, गरीबी को दूर कर समाज स्थापित करने का दिशा में आधारित है वहीं मार्क्सवाद शांति के बिना समाज का पतन है।

6. गांधीजी के दर्शन में वर्ण व्यवस्था के समर्थन के आधारों को बताइये।
Tell the grounds for supporting the caste system in Gandhiji's philosophy.

गांधीजी द्वारा वैदिक कालीन वर्ण व्यवस्था निम्न कारणों से

① सुराव मियाना - यदि सभी लोग एक निश्चित व समाहित थी -
विभाजित कार्य करेंगे तो राजगार लंबी शर्तों से

② कर्मक्षेत्रों में आसानी - व्यक्ति जन्म के उरत बाद ही
अपने धर्मों से कार्य लीख सकेगा व समय आसानी से

③ समान स्थिति - सभी राजमार्गों की स्थिति व वेतन समान
होना चाहिए व समाज में सभी कार्य में समान
होना देखा जाना चाहिए।

पारंपरिक व्यवस्था - समाज अपनी संरक्षा के इतनी
भागना चाहिए।

(Write above this line only)

7. "सुखवादी गणना नितान्त अव्यवहारिक है" उक्त कथन को स्पष्ट कीजिए।
"Hedonic calculation is completely impractical." Explain the above statement.

सुखवादी गणना का तात्पर्य है सुख की गणितीय
रूप में मापन। सुख एक अमूर्त व
आत्मनिक विषय है, ना ही इसके गुणों
की कोई स्पष्ट मापन है, ना ही इसकी
मात्रा की तर्क से करवा करे इसकी गणना
को प्रयत्न करते हैं व इसकी गणना को
परिहास का विषय खातिर करते हैं।

(Write above this line only)

8. प्रशासनिक नीतिशास्त्र की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसमें समावेशित किए जाने वाले तत्वों को लिखिए।
Explaining the concept of administrative ethics, write the elements to be included in it.

प्रशासनिक नीतिशास्त्र के अंतर्गत निम्नलिखित तत्व शामिल हैं -
 1. नैतिक नियम व मूल्यों का पालन।
 2. पारदर्शिता, निष्पक्षता, ईमानदारी, जवाबदेही।
 3. समतामूलक समाज की स्थापना का उद्देश्य।
 4. पारदर्शिता, स्वयं-निर्णय, स्वतंत्रता, समता आदि।
 5. तत्व हैं जो प्रशासनिक नीतिशास्त्र में समाहित हैं।
 6. व उन्मुख व्यक्ति की इस तरह पहचान।
 7. अन्ततः समाज में उन्मुख तत्व होते हैं।

(Write above this line only)

9. रवीन्द्रनाथ टैगोर के अनुसार मानव स्वरूप के पक्षों को नामोल्लेखित करते हुए उन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
According to Rabindranath Tagore, name the aspects of human nature and write short note on them.

रवीन्द्रनाथ टैगोर के अनुसार मानव स्वरूप के दो पक्ष हैं - 1. असीम पक्ष 2. सीम पक्ष।
 असीम पक्ष - यह मानव की अविनाशित उत्पत्ति व स्थिति का सूचक है।
 सीम पक्ष - यह मानव की आध्यात्मिक व आत्मिक पक्ष से संबंधित है। यह इन पक्षों के अंतर्गत विभाजित है।
 असीम पक्ष
 सीम पक्ष

असीम पक्ष (असीम) - असीमता की याद (शरीर) - इच्छा (आप)
 सीम पक्ष (सीम) - सीमा

(Write above this line only)

10. शासन में भेदभावहीनता एवं राजनैतिक गैर-तरफदारी से होने वाले लाभों को लिखिए।
Write the benefits of non-discrimination and political non-partisanship in governance.

- ① लान (1) सभी लोगों को अवसरों की समता मिलेगी
- ② (2) आर्थिक, सामाजिक, राजनीतिक न्याय सुनिश्चित होगा
- ③ (3) समस्त मूल्य समाज का निर्माण होगा जो गरीबी, असमानता से रहित होगा
- ④ (4) लोकतंत्र मजबूत होगा।
- ⑤ (5) निर्यात सर्वोपय व अत्योपय की अवधारणा को साकार किया जा सकेगा।
- ⑥ (6) विरासत

(Write above this line only)

11. मानवीय मूल्यों के विकास में समाज की भूमिका को स्पष्ट कीजिए।
Explain the role of society in the development of human values.

- व्यापक समाज में स्वीकार्यता बनाने के दौरान समाज के सदस्यों के बीच सख्त संघर्ष में रहता है जिसके निम्न मूल्यों का समाज निर्माण करता है
- ① (1) प्रेरणा स्रोत के रूप में - व्यापक समाज से प्रेरणा प्राप्त होती है
 - ② (2) सामाजिक मूल्य - समाज में स्वीकार्य मूल्य लिखता है
 - ③ (3) राजनैतिक मूल्य - नकारे गये मूल्यों के दूरी बढ़ाना है
 - ④ (4) सामाजिक मूल्य - समाज के माध्यम से राजनीतिक मूल्यों का अपने समाज के धर्म से संबंधित मूल्यों को जोड़ना
 - ⑤ (5) मित्रमंडली - सर्वाधिक प्रभावित करने वाले कारक हैं जहाँ व्यापक - सहयोग, सामाजिक भावना लिखता है

(Write above this line only)

12. किसी व्यक्ति के नैतिक कर्तव्यों की पालना में 'ऋण' की धारणा किस प्रकार उपयोगी हो सकती है, समझाइये।
 Explain how the concept of 'Rin' can be useful in fulfilling the moral duties of a person.

ऋण

नैतिक कर्तव्य की पालना

① पितृ ऋण

(i) माता-पिता की सेवा उनके कर्तव्य पालना में जरूरी

(ii) संतान वृत्ति व उसकी पालना की जिम्मेदारी

② देव ऋण

(i) यज्ञ, आर्यना आदि के माध्यम से संस्कृति के संरक्षण के कर्तव्य व निर्वहन

(ii) धर्म के दया, दुर्गा के सिद्धांतों का पालन

③ ऋषि ऋण

(i) वेद, श्रुतियों का प्रत्ययन व प्रख्यापन वैज्ञानिक शक्ति के प्रसारण व समाज के उत्थान में जरूरी

(ii) समाज के उत्थान का मुख्य लक्ष्य के रूप में कार्य।

(Write above this line only)

13. 'राजनीतिक सामाजीकरण' को परिभाषित करते हुए इस पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
 Define 'political socialization' and write short note on it.

राजनीतिक सामाजीकरण की परिभाषा राजनीतिक संघर्ष के माध्यम से समाज का निर्माण करना।

राजनीतिक सामाजीकरण का तात्पर्य है - राजनीति

मार्गवा राजनीतिक मूल्यों को समाज के सभी भागों

में पहुँचाना व इस मनसूत व सुदृढ़ राजनीतिक

संरचना का निर्माण करना।

समाज में लोकतांत्रिक मूल्य विकसित करने

सभी को उनके अधिकारों से अवगत करने

सभी को उनके कर्तव्य निर्वहन के लान समझाने

उनकी राजनीतिक भागीदारी सुनिश्चित करने में राजनीतिक

सामाजीकरण का महत्वपूर्ण योगदान है।

(Write above this line only)

14. "प्लेटो के न्याय की अवधारणा विधिगत न होकर नीतिगत है।" उक्त कथन को स्पष्ट कीजिए।
"Plato's concept of justice is not legal but ethical." Explain the above statement.

न्याय एक
आंतरिक
समस्या है।
राष्ट्र कार्य की अनुपालना करना।
ये कार्य विवेक (बुद्धि के उत्पन्न) - धारण (उद्वेग के उत्पन्न)
व संयम (इच्छा के उत्पन्न) द्वारा वर्गीकृत हैं।
जो लोक
आंतरिक
इस विधि द्वारा ऐसे कोई मापदंड नहीं है व
है। ना ही ऐसा कोई मापदंड है जो इच्छे प्रथम पता लगाये
इस उक्त प्लेटो की अवधारणा विधिगत न होकर
नीतिगत है।

(Write above this line only)

15. "तुम्हें करना चाहिए, इसलिए तुम कर सकते हो।" काण्ट के इस कथन को स्पष्ट कीजिए।
"Ought implies can." Explain this statement of Kant.

संबंध
वाच्य
प्रकृति
द्वारा
निर्धारित
कांठ मनुष्य को महत्व प्रदान करते हैं व
इस कथन द्वारा यह इच्छा पाहते हैं कि
जो दायित्व निर्वहन योग्य है उन्हें पूरा करने
से कोई बाधा नहीं है। अतः हर एक
वह काम जो इच्छा को पूरा पाहिए
वह कर सकता है।

(Write above this line only)

16. "व्यक्ति के आदतन या अभ्यासजन्य कर्म नैतिकता के दायरे में आते हैं।" सोदाहरण स्पष्ट कीजिए।
"The habitual or customary actions of a person come under the ambit of morality." Explain with example.

ज्यादातर मूल्यों की कोई भी चीज जो हमें रोज-आज के जीवन पर
 प्रभाव डाले या नैतिक प्रभाव डाले इसके भी हमें अनैतिक
 माना जाता है। आदतन काम या अभ्यासजन्य
 कामों को नैतिकता का उदाहरण नहीं है।
 उदाहरण के तौर पर कोई व्यक्ति जो रोज बच्चे को
 धिक्का कर रहा हो या बड़ के हाथ समानता
 व्यवहार कर रहा हो (उदा. के अनैतिक है।)

(Write above this line only)

आ नो भद्राः क्रतवो यन्तु विश्वतः

Part - C

Note : Answer the following questions in 100 words. Each question carries 10 marks.

नोट : निम्न प्रश्नों के उत्तर 100 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

1. 'नैतिक द्वंद्व या दुविधा' को परिभाषित करते हुए सरकारी संस्थानों में उत्पन्न होने वाली नैतिक दुविधाओं को लिखते हुए उनके समाधान प्रस्तुत कीजिए।
While defining 'ethical conflict or dilemma', write down the ethical dilemmas arising in government institutions and present their solutions.

नैतिक द्वंद्व या दुविधा से तात्पर्य है - किसी नैतिक

मूल्यों व नैतिक नियमों के मध्य खुराव।

मे (i) व्यापक हित विरुद्ध लोह हित (ii) सही बनाम सही।

(iii) या दोनों के एक साथ होने की स्थिति में

उत्पन्न होते हैं। (4)

सरकारी संस्थानों में उत्पन्न होने वाली नैतिक दुविधाएं -

(1) राजनीतिक दबाव व हस्तक्षेप - जब नेता अर्थ

कार्य को उरवाने या अपने हित में कार्य उरवाने हेतु

दबाव डाले।

समाधान (i) लिखित में आदेश देना

(ii) सही गलत का भेद करना

(2) जनता का दबाव -

मिडिया, दबाव समूह आदि के माध्यम

से निर्णय उलटने में बाधित करना।

समाधान (i) पारदर्शिता बढ़ाना

(ii) नियमों की पालना करना

(3) विभाग या मंत्रालय से दबाव - किसी मंत्री द्वारा या विभाग

के सीनियर उच्च पदाधिकारी द्वारा अनैतिक कार्य का दबाव

बनाना। समाधान (i) लिखित आदेश की पालना करना

(ii) सविधानी संशोधन करना

2. बोधिसत्व की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसका महत्व उल्लेखित करते हुए वर्तमान में इसके लाभ बताइये।
Explain the concept of Bodhisattva, mention its importance and tell its benefits at present.

बोधिसत्व बुद्ध के जीवनकालों से उद्दिष्ट वाचिस्वरूप में व्यापित जा रहा है।

उदाहरण के तौर पर - बुद्ध द्वारा प्रथम मुद्रा में होना इस बात को संकेत करता है

कि हमें दिल उमर समा कर देना चाहिए। यह वर्तमान में भी शांति स्थापना हेतु मुख्य नियमित हो सकता है।

बोधिसत्वों में उनके जन्म की वजह से हाथी के उनकी माता के गर्भ में निहित होना दर्शाता है जो उद्दिष्ट के वैश्वीय रूप की व्याख्या करता है व उद्दिष्ट के संरक्षण के महत्व को वर्तमान में भी उजाड़ित करता है।

एक बोधिसत्व में बुद्ध के दिव्य अनेक अक्षरी रूप वर्णित गये हैं जो बुद्ध व बुद्ध उनके व उजाड़ित हुए बिना ध्यानमग्न हैं। वे इस बात को सिद्ध करते हैं कि उद्दिष्ट की प्राप्ति के लिए चाहिए। यह वर्तमान समय में अराजक व उद्दिष्ट समाज के निर्माण हेतु जरूरी है।

एक बोधिसत्व में बुद्ध के दिव्य अनेक अक्षरी रूप वर्णित गये हैं जो बुद्ध व बुद्ध उनके व उजाड़ित हुए बिना ध्यानमग्न हैं। वे इस बात को सिद्ध करते हैं कि उद्दिष्ट की प्राप्ति के लिए चाहिए। यह वर्तमान समय में अराजक व उद्दिष्ट समाज के निर्माण हेतु जरूरी है।

एक बोधिसत्व में बुद्ध के दिव्य अनेक अक्षरी रूप वर्णित गये हैं जो बुद्ध व बुद्ध उनके व उजाड़ित हुए बिना ध्यानमग्न हैं। वे इस बात को सिद्ध करते हैं कि उद्दिष्ट की प्राप्ति के लिए चाहिए। यह वर्तमान समय में अराजक व उद्दिष्ट समाज के निर्माण हेतु जरूरी है।

एक बोधिसत्व में बुद्ध के दिव्य अनेक अक्षरी रूप वर्णित गये हैं जो बुद्ध व बुद्ध उनके व उजाड़ित हुए बिना ध्यानमग्न हैं। वे इस बात को सिद्ध करते हैं कि उद्दिष्ट की प्राप्ति के लिए चाहिए। यह वर्तमान समय में अराजक व उद्दिष्ट समाज के निर्माण हेतु जरूरी है।

(Write above this line only)

3. "नैतिक कर्तव्यों व कानूनी दायित्वों में एकरूपता का अभाव हो सकता है।" सोदाहरण स्पष्ट कीजिए।
"There may be lack of uniformity in moral duties and legal responsibilities." Explain with example.

नैतिक कर्तव्यों से तात्पर्य है नैतिक मूल्यों व नियमों का अनुपालन जो समाज ने बनाये हैं व उच्चलिप्त हैं।

वहीं कानूनी दायित्वों से तात्पर्य है - कानून में उल्लिखित विधानों के अनुसार उचित दायित्वों का निर्वहन। नैतिक कर्तव्य विधि वालन से पुनिश्चित नहीं करते हैं जब वांछनीय होने पर भी इनकी

कर्तव्य

मानस की
नैतिक
भावना
अपेक्षा
की प्रेरणा
या प्रिय
कार्य की
प्रवृत्ति दे

स्वीकार्यता कम है क्योंकि ये विधित परिपुष्टि से रहित है। उदाहरण के तौर पर -
कोरोना के समय बहुत से बेबर लोगों की आश्रय उदान करना, निर्यात रुक नैतिक कर्तव्य या
किंड सरकार के दिशा निर्देशों के अनुसार खंडेह के रूप में इन्हे आश्रय देने की मनाही थी।

होगा
कानूनी
दायित्व
एक
कानूनी
वेधन है
कर्म या ना कर्म

इस उदाहरण से सुस्पष्ट है कि इन क्षेत्रों में एकरूपता का अभाव है। बहुत से पहलुओं पर ये खमान होने के बावजूद एउ बडे अंश में एउ - दूसरे के भिन्न है।

(Write above this line only)

के लिए बाध्य

4. ऋत् की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए इसके आयामों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए तथा ऋत् किस प्रकार प्रशासनिक उत्कृष्टता को संवर्धित करता है, समझाइये।
Explaining the concept of Rit, write a short note on its dimensions and explain how Rit promotes administrative excellence.

ऋत् का तात्पर्य है उन सभी कार्यों से है (1) प्राकृतिक
जिनकी वजह से इस समाज का अस्तित्व है (2) नियम
ऋत् के आयाम - (1) मौखिक आयाम - यह पृथ्वी (3) नैतिक
मौखिक व्यवस्था तब करता है जैसे - ऋत् निर्माण, वायु (4) वाह
(2) नैतिक ऋत् - यह नैतिक नियमों के निर्माण के
उत्तरदायी है।
(3) कुर्मशाब्दीय ऋत् - यह समाज के आर्थिक नियमों
के लिये उत्तरदायी है। (5) सामाजिक नियम
ऋत् के निम्न उद्देश्य विभिन्न आयाम हैं व ये नियमों
इच्छाओं की वर्तमान अवस्था की तब करते हैं (6) उचित भा
उत्ती उद्देश्य उन्मासनिष्ठ तंत्र की समाज की (7) नैतिक
के लिये उत्तरदायी है व उद्देश्य की ऋत् की लक्ष्य (8) उद्देश्य
माँते अपने कृत्यों का निर्वाह की अनुपालना
निश्चित रहे तो समाज में सुव्यवस्था आयेगी
व उत्तम भी ~~है~~ उन निश्चित नियमों का
निर्माण हो सकेगा जो इसे उत्कृष्ट रूप उद्देश्य
करेंगे व यह रूप ही उन्मासनिष्ठ उत्कृष्टता के
का आत्मिक रूप होगा।

(Write above this line only)

5. निम्न पर टिप्पणी लिखिए/Write a comment on the following-
- करुणा का प्रशासन में महत्व/Importance of compassion in administration
 - धर्म निरपेक्ष नैतिकता व धार्मिक नैतिकता/Secular morality and religious morality

1. करुणा का प्रशासन में महत्व करुणा प्रशासन को उच्च
वर्ग की ओर ध्यान देने को प्रेरित करती है जो अल्प
गरीबी, अधिकार विहीन जीवन जीने पर मजबूर हैं व
अच्छे हितों से अनभिज्ञ हैं। करुणा एक राष्ट्र के अर्थ
में कार्य कर प्रशासन को इतने जमावाने से प्रेरित
करती है। यह समाज में सर्वोदय की भावना लाती है
व प्रशासन को एक जिम्मेदारी का अहसास कराती है।

(9)

प्रशासन को

1 जनसंपर्क

2 कल्याणकारी

3 किसी धर्म विशेष का ध्यान

व्यक्तियों

रुचा

पर्यायों का अनुपालन करना धर्मनिरपेक्ष

नैतिकता कहलाता है।

कर्मों का

व्यक्ति

धर्म निरपेक्ष नैतिकता
 ↓
 किसी धर्म विशेष का ध्यान
 न रखकर नैतिक मूल्यों
 का अनुपालन करना धर्मनिरपेक्ष
 नैतिकता कहलाता है।

धार्मिक नैतिकता
 ↓
 धार्मिक उपदेशों, ग्रंथों, धर्म
 भाषि से उक्त नैतिक
 नियमों की अनुपालना
 धार्मिक नैतिकता कहलाती है।
 उदा: दया, करुणा

इन दोनों में समरूपता व विषमताएँ
 दोनों पायी जाती हैं।

(Write above this line only)

6. श्रीमद् भगवद्गीता के दर्शन की प्रशासन में भूमिका पर लेख लिखिए।
Write an article on the role of the philosophy of Srimad Bhagavad Gita in administration.

श्रीमद् भगवद्गीता में उल्लिखित चित्तवृत्ता, धर्म की स्थापना, स्वधर्म के महत्व, न्याय इत्यादि जैसे दर्शन प्रशासन में इस मार्गदर्शक की भूमिका सिद्धांत हैं व इसे उर्मठ बनाते हैं।

चित्तवृत्ता प्रशासन में इस सिद्धांत को मानना चाहिए

ले उन्नावित हुए बिना अपने उर्ध्व पालन को

स्वधर्म की पालना प्रशासन में स्वधर्म की पालना अर्थात्

अपने कर्तव्यों का पालन समाज के उत्थान में उगाए

धर्म की स्थापना इसका तात्पर्य समाज से अपराध व

दुरीतियों को दूर कर एक अच्छे समाज के

निर्माण को समझकर प्रशासन तुल्यवत्ता ला उगाए

प्रिक्राम उर्मठ गीतायुक्त फल से आसानी व स्वधर्म

के पालन पर जोर देती है व अर्जुनवाचिदारस्ते मा

जो प्रशासन में वृद्धिप्रिया लाता है व उर्ध्व पालन

योग "योग उर्मठु ईश्वरालम्" से गीता द्वारा उर्मठ

ईश्वर पर जोर दिया है जो कार्य में लक्ष्य लावे

है उर्मठ है।

इस प्रकार गीता एक धार्मिक ग्रंथ होने के बावजूद भी एक उर्मठ सिद्धांत है जो मानवता के उन सभी मूल्यों को समावे हुए है जो प्रशासन में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं।

(Write above this line only)

7. केस स्टडी-

आप प्रदेश के लोक निर्माण विभाग में एक वरिष्ठ अधिकारी हैं, जिसके कारण सरकार के निर्णयों एवं गोपनीय सूचनाओं की जानकारी आपको पहले ही मिल जाती है। सरकार ने वर्तमान में अवसंरचना के विकास के लिये कुछ ऐसे निर्णय लिये हैं, जिनकी जानकारी यदि अवसंरचना के विकास में लगी कम्पनियों को लग जाये तो वे बड़ा लाभ कमा सकती हैं। इन कम्पनियों में से एक ऐसी है, जिसने पूर्व में सरकार के लिए काफी अच्छा एवं गुणवत्तापूर्ण कार्य किया है तथा इस कम्पनी का मालिक विभाग के मंत्री का घनिष्ठ है, तथा मंत्री ने उस सूचना को अपने घनिष्ठ को देने का संकेत आपको दिया है। ऐसी स्थिति में आपके पास क्या-क्या विकल्प उपलब्ध हैं तथा प्रत्येक विकल्प का परीक्षण करके बताइये कि आप कौन-सा विकल्प चुनेंगे?

Case Study-

You are a senior officer in the Public Works Department of the state, due to which you already get information about government decisions and confidential information. At present, the government has taken some such decisions for the development of infrastructure, if the companies engaged in the development of infrastructure are aware of them, then they can earn huge profits. One of these companies is such, which has done very good and quality work for the government in the past and the owner of this company is close to the minister of the department, and the minister has indicated to you to give that information to his close friend.

In such a situation, what are the options available to you and after examining each option, tell which option you will choose?

उपलब्ध विकल्प -

- ① मंत्री को इस स्थिति की अवस्था की सूचना देना
- ② लिखित आदेश की मांग करना
- ③ विभाग की इस बख्त की जानकारी देना
- ④ वरिष्ठ लोक सेवा के मागडिनि लेना
- ⑤ कंपनी की स्व की विभाग के संलिप्तता की जांच पड़ताल कर विभाग को मजत

विकल्प - 1 मंत्री को इस स्थिति की अवस्था की जानकारी देना

परीक्षण L यह मंत्री ने यह स्थिति स्पष्ट कर सकती है कि यह गलत है

विश्लेष - 2 यह लिखित आदेश की मांग पूरा
 यदि विश्लेष 1 का उद्योग इसे उ
 बाद भी मंत्री अडिग है तो उन्हें
 लिखित आदेश देने से बोलना।
 वे लम्बा है उन्हें यह प्रश्नचिह्न लगे
 पर यह नियमों की पालना हेतु जल्दी

विश्लेष - 3 विभाग को जानकारी ①
 इस बच्चा की जानकारी विभाग को
 देना ताकि वे सर्वोत्तम में उच्चतर
 बाधा से निपटारा उपलब्ध करा पाये

विश्लेष - 4 मार्गदर्शन ②
 एम. लोड लेवल के इस तरह की
 परिशिष्टियाँ देखी होती हैं व उन्हें
 नियमों का बेहतर बजाव होना है तो उनकी
 खताह महत्वपूर्ण हो सकती है।

विश्लेष - 5 पूर्व की बजाव्यों की जांच परतल
 यह पहलू की अनिश्चितताओं अभी भी (अनिश्चित होने)

इन सभी बिंदुओं में विश्लेष 1 सबसे सही है क्योंकि
 यह वैधता की दृष्टि स्पष्ट होगा व मंत्री को इस
 बात का अहसास भी करायेगा कि यह गलत है यतः
 वह विश्लेष

हिन्दी व्याकरण- शब्द युग्म, वाक्यांश के लिए एक शब्द व प्रारूप लेखन-अधिसूचना

1. निम्नांकित शब्द-युग्मों का अर्थ लिखिए-

अंक - 5

(i) अमल - अम्ल

अमल - पालना

अम्ल - खराब

~~पालना~~
स्वच्छ

(2)

(ii) इंदिरा-इंद्रा

इंदिरा - वृद्धी

इंद्रा - इंद्र की पत्नी

लक्ष्मी

(1/2)

(iii) पायस-पायसा

पायस - बाफल

पायसा - खीर

(3)

पुस्तिका

(iv) भट - भट्ट

भट - थोड़ा

भट्ट - एक जाति विशेष

(1)

पंडित

(v) शमीर-समीर

शमीर

समीर - धवा

(3)

2. दिए गए वाक्यांशों के लिए एक-एक शब्द लिखिए-

अंक - 5

(i) जो आज तक से संबंध रखता है

(ii) जिस भूमि के दोनों ओर जल हो

(1)

जल समरुमध्य

शोभा

(iii) जो जाकर पुनः आ गया हो

अध्यागत

(iv) प्रातः काल गाया जाने वाला एक राग

भैरवी (1)

(v) विभिन्न वनस्पति और औषधियों से तैयार पदार्थ

रसायन

मेथ

3. सचिव, कार्मिक विभाग, राजस्थान सरकार की ओर से राजकीय कार्यालयों में कार्मिकों की उपस्थिति बायोमैट्रिक मशीन द्वारा अनिवार्य करने बाबत अधिसूचना जारी कीजिए।

अंक- 10

कार्मिक विभाग, राजस्थान सरकार

क्र. ए + (1) / स.स.वि. / 2024 / 105

जयपुर, दिनांक - जनवरी 14, 2024

अधिसूचना

विषय - बायोमैट्रिक मशीन की अनिवार्यता हेतु।

संदर्भ - राजस्थान सरकार की डेबिनेट मीटिंग डे
आदेश डे संख्या में।

राज्यपाल महोदय की आज्ञा से यह अधिसूचना जारी की जाती है कि दिनांक - जनवरी 15, 2024 से सभी सरकारी कार्यालयों व विभागों में उपस्थिति बायोमैट्रिक डे माध्यम से की जाएगी। आदेश की अनुपालना न होने की स्थिति में इस्तेमाल की गई जायज मात्रा जायेगा व कानूनी कार्यवाही की जाएगी।

ह. उद्योग

क्र. सं. ()

प्रतिनिधि - निम्नलिखित को कार्यवाही हेतु प्रेषित है - (लाभ) रिजॉक

1. उपस्थिति, कार्मिक विभाग, राजस्थान सरकार

2. मुख्य सचिव, राजस्थान सरकार, जयपुर

3. रजिस्ट्रार पत्रावली

ह. उद्योग

(लाभ)

(Write above this line only)

Voice-Active & Passive and Letter Writing

(A) Identify the error and rewrite the correct form of the following sentences: (Q. No. 1-10)

Marks 10

1. He will be punish for his misbehaviour.

He will be ~~punish~~ punished for his ~~misbe~~ misbehaviour.

2. Spectacles were gave to me by him.

3. Billiards are play by them.

Billiards is played ~~by~~ them.

4. Let a book be bring.

Let a book to ~~be~~ brought.

5. The dinner was ready before we arrived.

6. The sun is risen.

The sun ~~is~~ rise.

7. Whom do he look for?

Whom is he ~~looked~~ looking for?

8. This watch need be not wounded.

This ~~watch~~ watch need not to be wounded.

9. Surely the lost child must have found by now.

10. One must keep his promises.

One must ~~be~~ keep his promise.

(B) Write a letter to the Superintendent of Police of your district criticising the rude behaviour of a police official.

Or

Write a letter to the Editor, the Indian Express, Jaipur about transport and traffic problems of Jaipur.

Marks 10

120, Vivek Vihar

Jaipur

Date - January 14, 2024

Superintendent of police

Jaipur

Subject - Complaining about rude behaviour of police officials.

Dear Sir,

I would like to draw your kind attention towards a issue happened to me yesterday in ~~matija~~ vivek vihar police station. I was robbed by a knife on January 13. When yesterday when I went to register my complaint, the Incharge did not registered my complaint and asked for bribe in return.

I would be grateful if you look into this matter and resolve the problem.

Thanking You

Yours faithfully

Xy2

Space for Rough Work

[Faint, illegible handwritten text in Hindi, likely bleed-through from the reverse side of the page.]